



CUISINE ET VOUS

L'Atelier pour créer ensemble petits Bonheurs et grandes Saveurs

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Présentes conditions sont conclues entre la société CUISINE ET VOUS

SASU au capital de 200 €

Siège : 1, rue des longs Sillons / 77120 Coulommiers

RCS : 824 844 708 / TVA : FR 19 824 844 708

Tel : 06.61.32.29.92 / Email : contact@cuisineetvous.net

Ci- après : **CUISINE ET VOUS** Atelier culinaire

Et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat ou une réservation via le site Internet CUISINE ET VOUS : cuisineetvous.net après dénommées l'utilisateur ou le client.

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre CUISINE ET VOUS et l'utilisateur, de la commande aux services, du paiement et de la livraison. Notre équipe s'engage à s'assurer du bon suivi des réservations et commandes. Les commandes faites sur notre présent site cuisineetvous.net implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales de vente particulière non expressément agréées par la société CUISINE ET VOUS SASU atelier culinaire. CUISINE ET VOUS se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTERISTIQUES ET SERVICES PROPOSES

CUISINE ET VOUS Atelier culinaire commercialise sur son site des formations culinaires, des chèques cadeaux_et produits à emporter que propose notre atelier.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des places ou stocks disponibles.

Les autres produits que nous proposons pour les événements de groupes et pour les professionnels sont à demander : contact@cuisineetvous.net. Un devis vous sera adressé dans les meilleurs délais. Les photos sont mises à titre illustratives.

Les chèques cadeaux sont nominatifs et personnels. Ils sont valables un an à la date d'émission et ne seront pas acceptés au-delà de la date notifiée sur le chèque cadeau.



Cuisine française, du monde



Pâtisserie



Cake design



Techniques culinaire



Anniversaire

Les abonnements CUISINE ET VOUS sont nominatifs et personnels. Les heures seront décomptées au fur et à mesure.

Les réservations, chèques cadeaux, les abonnements et les produits proposés en atelier ou en ligne sont non remboursables.

TARIFS

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ces prix de la TVA applicable en vigueur au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix ou des services.

L'Atelier **CUISINE ET VOUS** se réserve le droit de modifier ses prix et figurant le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués pour les Ateliers culinaires comprennent les supports pédagogiques sous format numériques, les matières premières, le prêt du matériel pour le déroulement du cours. L'envoi de supports commerciaux par envoi postal sera facturé en supplément et sera précisé lors de la commande.

COMMANDES

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. La confirmation vaudra de signature et des opérations effectuées. La confirmation de la commande enregistrée est envoyée par courrier électronique après validation du paiement à l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande en cas de litige avec l'utilisateur.

MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement est exigible à la commande. Les paiements effectués par carte bancaire sur le site est sécurisé par notre partenaire : CREDIT AGRICOLE qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au du transport sur le réseau. A la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture par courrier électronique.

LIVRAISONS

Les livraisons sont applicables en France uniquement les demandes de cadeaux et des produits à emporter.

Les bons cadeaux sont envoyés par e-mail ou par envoi postal à la demande de l'acheteur qui ajoute un supplément pour les frais d'envoi. Tarifs postaux.

Les colis cadeaux sont envoyés par le service Postal Colissimo. Prix de l'envoi postal à la charge de l'acheteur dont le tarif lui sera communiqué lors de l'achat.

Les délais d'envoi sont donnés à titre indicatif. La Poste est seule responsable et la société CUISINE ET VOUS SASU décline toute responsabilité en cas de problèmes d'acheminements du courrier ou d'adresse email erronée pour l'envoi par mail.

ECHANGE / DROIT DE RETRACTATION

Les commandes payées ne sont ne pas remboursables. Une réservation peut être reportée à la demande de l'acheteur si elle est formulée par email dans un délai de 48 heures minimum avant la date de l'atelier culinaire réservé à l'initial.

Pour les commandes de ventes à emporter aucun remboursement ne sera possible.

RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. L'Atelier culinaire CUISINE ET VOUS se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs informations collectées. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification

des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Enregistrement à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro : 2138094.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

CUISINE ET VOUS l'atelier culinaire dont le site www.cuisineetvous.net et son contenu sont protégés par le droit des marques et/ou le droit d'auteur.

Le Logo **CUISINE ET VOUS** l'atelier culinaire est protégé par le droit des marques et/ou le droit d'auteur.

L'ensemble de ces éléments demeure la propriété exclusive de CUISINE ET VOUS l'atelier culinaire.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser même partiellement sans autorisation de l'atelier culinaire CUISINE ET VOUS est interdite.

CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commandes et des factures émises est effectué sur un support fiable et durable conformément à l'article 1348 du code civil.